

<p>Centro de formación <b>INNOVA</b> Autoescuela</p>	<h2>POLITICA DE CALIDAD Y MA</h2>	<p>Estado de revisión</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p><b>ANEXO II MANUAL DE CALIDAD Y MA</b></p>	<p>Página</p> <p style="text-align: center;">1 de 2</p>
--	-----------------------------------	--	---	---

En **WADINOVEL S.L. (INNOVA CENTRO DE FORMACIÓN)** entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos, las expectativas de las partes interesadas y las especificaciones del servicio de formación prestado, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros alumnos y de las partes interesadas, así mismo considera que la protección del medio ambiente ocupa un lugar destacado dentro de los objetivos de **WADINOVEL S.L. (INNOVA CENTRO DE FORMACIÓN)**.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que nos permita impartir una formación adecuada a la normativa en vigor, a la normativa ambiental y a las necesidades y expectativas de nuestros alumnos y partes interesadas, desarrollando las programaciones de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante el control de las distintas fases de los procesos formativos y la posterior evaluación de la satisfacción de los Clientes en cuanto a la formación recibida.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad de la formación impartida, contemplando como principal premisa el respeto del entorno ambiental, se formulan las siguientes directrices y objetivos de la Política de Calidad y Gestión Ambiental:

- Posicionarnos en el ámbito local. Aspiramos a ser considerada como una de las mejores empresas de formación en nuestra ciudad. Queremos lograr y mantener un equipo comprometido, evolucionando constantemente nuestros servicios para ofrecer sistemas de enseñanza innovadores que satisfagan las necesidades de los clientes, y generar valores sólidos y resultados de carácter ético y sostenible que garanticen solidez de la empresa.
- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades y a través de una comunicación satisfactoria.
- Satisfacción de todo el personal de **WADINOVEL S.L. (INNOVA CENTRO DE FORMACIÓN )** a través de la participación, el reconocimiento y valoración.
- Dotar a la organización de los recursos (humanos y materiales) y medios necesarios para el cumplimiento de los requisitos de calidad y medioambiente de nuestros servicios y de los legalmente establecidos.
- Controlar sistemáticamente todos los factores relevantes de los que depende la Calidad y el Medio Ambiente, de los servicios prestados por la empresa.
- Así mismo, entendemos la prevención de la contaminación como una importante responsabilidad de la dirección y velamos por que ésta se lleve a cabo en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa. La prevención de la contaminación exige de todas las personas que componemos **WADINOVEL S.L. (INNOVA CENTRO DE FORMACIÓN)** un comportamiento responsable.
- Entendemos que la reducción de los impactos ambientales derivados de la generación de residuos, el consumo de agua y de energía y la generación de emisiones atmosféricas es la tarea central de nuestra política de protección ambiental.

<p>Centro de formación <b>INNOVA</b> Autoescuela</p>	<h2>POLITICA DE CALIDAD Y MA</h2>	<p>Estado de revisión</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p><b>ANEXO II MANUAL DE CALIDAD Y MA</b></p>	<p>Página</p> <p style="text-align: center;"><b>2 de 2</b></p>
--	-----------------------------------	--	---	--

- Declaramos nuestro compromiso de cumplir las disposiciones legales ambientales vigentes que sean de aplicación por el carácter de nuestras actividades, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Periódicamente revisamos en nuestra empresa el estado de la protección ambiental, al objeto de verificar los avances realizados y adecuar los objetivos a la naturaleza y magnitud de los impactos ambientales provocados por nuestras actividades, productos y servicios. Los programas de gestión ambiental que anualmente se elaboran a partir de esta revisión hacen posible establecer un proceso de mejora continua y de prevención de la contaminación.
- Informamos y formamos a nuestros empleados ampliamente sobre los aspectos ambientales ligados al desarrollo de sus actividades dentro de la empresa y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje esa sensibilización ambiental.
- Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año Objetivos que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de calidad y ambiental y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de estos verificando su cumplimiento.
- La Política de Calidad y Ambiental será adecuadamente difundida a todos los empleados y estará a disposición de las partes interesadas.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad y Gestión Ambiental, la Dirección comunica dicha política entre sus empleados y proveedores externos y la pone a disposición de las partes interesadas, buscando mantener siempre elevado el grado de participación del personal y de las partes interesadas en las actividades relacionadas y en la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, la Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y de Gestión Ambiental específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulada, efectuando el seguimiento de estos para verificar su cumplimiento.

### **Declaración empresarial**

Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes y los Objetivos de Calidad establecidos.

Así mismo, declara de obligado cumplimiento la aplicación del presente Sistema de Gestión de la Calidad, que es debidamente establecido, implantado y mantenido al día a todos los niveles humanos y productivos.

Guadix. 12/02/22

Dirección